

Frei Christoph: Business Transformation Outsourcing im Banking – Ein strategischer Ansatz zur Auslagerung geschäftskritischer Prozesse

Traditionelle Geschäftsmodelle im Banking gelangen angesichts der bestehenden wirtschaftlichen Herausforderungen an ihre Grenzen. Business Transformation Outsourcing (BTO) stellt für eine Bank einen erfolgreichen Geschäftsansatz dar, sich durch eine variable Kostenstruktur, eine Fokussierung auf die Kernkompetenzen und eine hohe Reaktions- und Widerstandsfähigkeit ihrer Prozesse strategische Wettbewerbsvorteile zu verschaffen. Im Vordergrund von BTO stehen die Konzentration auf die Kernkompetenzen und die Auslagerung geschäftskritischer Prozesse an Dritte. Die Grundlage dafür bildet eine komponentenbasierte Unternehmensarchitektur.